

POZOR PŘI REKLAMACI SPOJEK, SETRVAČNÍKŮ, KOMPRESORŮ KLIMATIZACE, ORIGINALNÍCH DÍLŮ, TLUMIČŮ PÉROVÁNÍ, SAD ROZVODOVÝCH ŘETĚZŮ, ELEKTRICKÝCH DÍLŮ, DPF FILTRŮ, TURBODMYCHADEL NEJPRVE OTOČTE NA DRUHOU STRANU A PŘEČTĚTE SI PODMÍNKY REKLAMACE

Kontaktní údaje:

Reklamující:

Jak vyřídít (nehodící škrtněte)

výměna zboží**vrácení peněz***nehodící se škrtněte*

Společnost Autorozvody s.r.o. si vyhrazuje právo na opravu zboží pokud taková možnost existuje (např. vybavení dílny, díly pro diesel, alternátory, startéry).

Číslo bank. Účtu:

pouze pokud chcete vyplatit na účet

Označení zboží z faktury:

důležité, bez označení zboží nevíme jaké zboží reklamujete

Číslo faktury (datum nákupu):

Informace o voze:

Model vozu + rok výroby

Typ motoru + kw

např. 1.9 tdi 77kw

VIN vozu

POZOR VIN vozu po nás požadují dodavatelé k reklamaci, ve většině případů ji bez VIN nemůžeme odeslat. Pokud VIN nemáte, můžete **dodatečně zaslat v SMS na tel. Číslo 703145813 nebo zavolat na zákaznickou linku.**

Stav km montáž cca:

Datum montáže cca:

Stav km demontáž cca:

**Podrobný popis závady a
důvod reklamace:***Prosíme popište závadu pokud možno více jak dvěma slovy*

Prosíme věnujte pozornost. Pro sortiment níže naleznete postup před reklamací, případně kde je nutno dodat kromě vyplněného reklamačního formuláře i následující doklady nebo díly

Originální díly

Při reklamaci originálního dílu je nutné před demontáží nejprve kontaktovat naši zákaznickou linku, kde Vám operátor sdělí jak v tomto případě postupovat. Reklamační proces originálních dílů se od běžného sortimentu liší a proto se reklamovaný díl u některých případech nesmí dopředu vymontovat z vozu.

Spojkové sady včetně dvoumotových setrvačníků

Před reklamací takové spojkové sady, dříve než dojde k demontáži nás kontaktujte na zákaznické lince, ze zkušeností hlučné spojky vibrace atd. jsou v 99% způsobeny jiným dílem než samotná spojková sada či dvoumotový setrvačník. Vyhněte se tak zbytečné demontáži a možné neuznané reklamaci z důvodu, že je spojková sada v pořádku.

Kompresor klimatizace

Nutno dodat k reklamaci **doklad o výměně (paragon, faktura) ze servisu**, který obsahuje díly nutné při výměně kompresoru dle **oficiálního servisního postupu** výrobců kompresorů

1. Výměna vysoušeče (případně kondenzátoru)
2. Výměna expansního ventilu
3. Vypláchnutí (vyčištění) okruhu klimatizace
4. Doplnění odpovídajícího množství předepsaného oleje (PAG)

Záruka bude zamítnuta v případě, že kompresor je zaslán bez kopie prodejního dokladu, kopie faktury za opravu, kde bude rozepsáno výše uvedené.

Tlumiče pérování

V případě reklamace závady hlučnost (mlácení, bouchání, klepání, rázy), u tlumiče který zjevně neteče (není vidět unikající olej), je **nutno dodat k reklamaci výpis z testu tlumičů**

Sada rozvodového řetězu

Nutno k reklamaci dodat min. **0,5l motorového oleje**, který se nacházel v motoru v době poruchy

Reklamovaná sada musí být **kompletní**, včetně všech lišt, případně uzubených kol (pokud obsahuje), spojovací materiál není třeba dodávat

Elektrické díly např.

Čidla, EGR ventily, klapky, váha vzduchu, lambda sondy, čidla spalin pro DPF atd

Nutno dodat k reklamaci **výpis z diagnostiky**, projevující chybu elektronického dílu.

DPF FILTRY

Nutno dodat k reklamaci **výpis z diagnostiky**, projevující konkrétní chybu DPF filtru **případně protokol z měření emisí**.

TURBODMYCHADLA A JEJICH STŘEDY

Nutno dodat k reklamaci informace (vepište do pole popis závady)

1. Datum a stav km při poslední výměně oleje
2. Viskozita případně norma použitého motorového oleje
3. Seznam vyměněných součástí a provedené úkony při montáži turbodmychadla/středu.

V případě dotazů nás neváhejte kontaktovat na emailu nebo zákaznické lince uvedené níže.

Kontakty na reklamační oddělení: tel: 466 566 701, mail: reklamace@autorozvody.cz